

CONHECIMENTO DO TRABALHO EM EQUIPE

Aula 4 – Técnico em Saúde Bucal

Matéria: Administração de Serviços em Saúde Bucal

Dr. Flávio Pavanelli – CROSP 71347

Gênese do conceito

- 1) A noção de integração, que constitui um conceito estratégico do movimento da medicina preventiva nos anos 50, da medicina comunitária nos anos 60 e dos programas de extensão de cobertura implantados no Brasil nos anos 70;
- 2) As mudanças da abordagem de saúde e de doença que transitam entre as concepções da unicausalidade e da multicausalidade;
- 3) As conseqüentes alterações nos processos de trabalho com base na busca de ampliação dos objetos de intervenção, redefinição da finalidade do trabalho e introdução de novos instrumentos e tecnologias.

Anos 50

- Equipe multiprofissional liderada pelo médico
- Novo conceito de saúde e doença
 - “saúde é um estado relativo e dinâmico de equilíbrio e a doença é um processo de interação do homem com os agentes patogênicos e o ambiente. “
- A medicina preventiva liberta-se da unicausalidade fundamentada na bacteriologia,
- Noção de atenção integral ao paciente
- Aspectos preventivos, curativos e de reabilitação
 - contemplados a partir dos conceitos de processo saúde-doença, de história natural das doenças e da estratégia de integração.

Na Enfermagem

- A organização do serviço de enfermagem com base em equipes lideradas por médicos (Anos 50)
- Crítica ao modelo funcional, centrado na tarefa em detrimento do paciente
- Busca de solução para a escassez de pessoal de enfermagem nos anos pós 2º Guerra Mundial
- Alternativas para o problema crescente dos custos da atenção médica

Medicina Comunitária

- Segundo Donnangelo & Pereira (1976, p. 72) A medicina comunitária emerge e se difunde como parte do processo de extensão da prática médica e de controle dos custos e configura como objeto de intervenção as categorias sociais até então excluídas da atenção à saúde, “a pobreza constitui, por excelência, o objeto atribuído à medicina através desse novo projeto”
- essa extensão requer uma nova estruturação dos elementos que compõem a prática médica, sobretudo uma forma distinta de utilização do trabalho médico, o que se fará através da incorporação do trabalho auxiliar de outras categorias profissionais, configurando uma prática complementar e interdependente entre os distintos trabalhadores de saúde.

Processo de divisão de trabalho

- Distribuição de tarefas ocorre no interior de um processo social de mudanças da concepção de saúde e doença, e que vem acompanhado de alterações introduzidas nos processos de trabalho e no modelo assistencial.
- **Portanto, o ‘trabalho em equipe’ não tem na sua origem apenas o caráter de racionalização da assistência médica, no sentido de garantir a melhor relação custo-benefício do trabalho médico e ampliar o acesso e a cobertura da população atendida, mas também responde à necessidade de integração das disciplinas e das profissões entendida como imprescindível para o desenvolvimento das práticas de saúde a partir da nova concepção biopsicossocial do processo saúde-doença.**

O trabalho em equipe

- é dinâmico
- tem uma plasticidade
 - equipes de trabalho integradas
 - equipes que expressam o mero agrupamento de profissionais
- sentido da integração das ações de saúde e dos trabalhadores
- contempla a dupla dimensão do processo de trabalho :
 - ação produtiva, de caráter técnico e tecnológico
 - interação social, prática comunicativa

Afinal, o que é trabalho em equipe?



Colaboração mútua e Integrada.

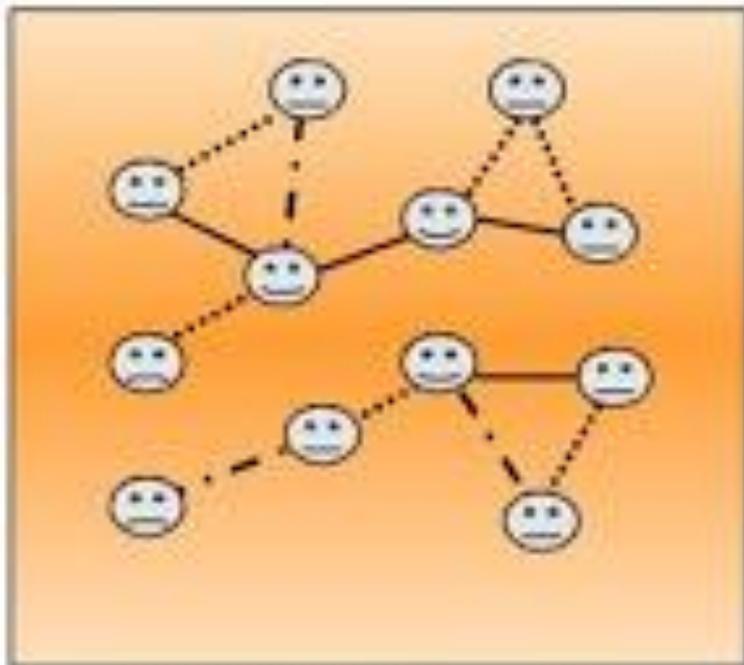
- A palavra colaboração vem da frase em latim cum laborare, que significa "trabalhar junto" (Funcionário não, Colaborador)



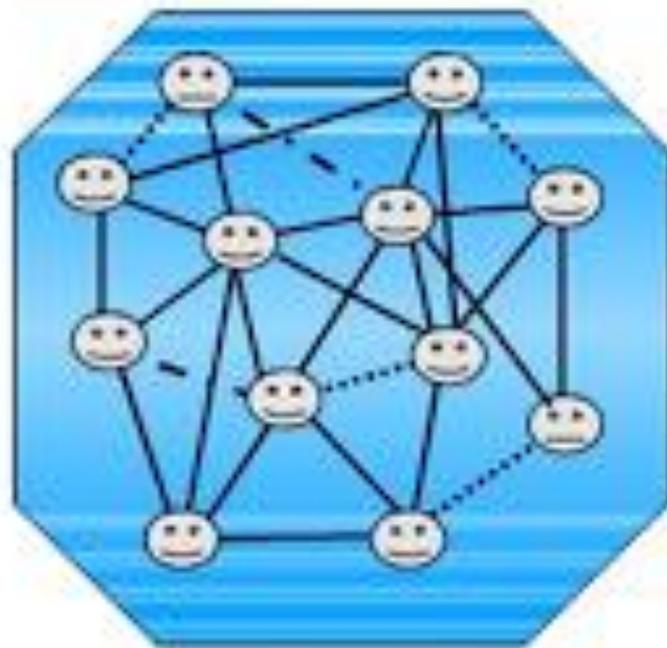
Equipe x Grupo

- Segundo Katzenbach e Douglas (1993)
- o desempenho de um grupo de trabalho é resultado da soma dos desempenhos individuais.
- O desempenho de uma equipe, além de incluir os resultados individuais, inclui o chamado resultado do trabalho coletivo. O resultado do trabalho coletivo é aquilo que dois ou mais membros precisam fazer em conjunto. E isso reflete a real contribuição dos membros de uma equipe

GRUPO



EQUIPE



Resumindo...

- No Grupo, o todo é maior que as partes, ou seja, um grupo se constitui numa nova identidade sendo mais do que apenas o somatório de seus membros. Grupo é um conjunto de pessoas com objetivos comuns, em geral se reúnem por afinidades e podem ter o mesmo interesse. **As pessoas decidem e agem de maneira individual.** Não há intercâmbio de ideias, resultam e uma soma de esforços das pessoas e há interação emocional e afetiva.
- A equipe, são conjuntos de pessoas com objetivo comum em mente, tem os mesmos interesses, decidem e agem de maneira conjunta, tem forte intercâmbio de ideias, seus esforços se multiplicam e há uma forte interação emocional e afetiva. As equipes são mais do que simples grupos humanos, pois elas têm características que os grupos não têm.
-
- "TODA EQUIPE É UM GRUPO, MAS NEM TODO GRUPO É UMA EQUIPE".

Características - Equipe

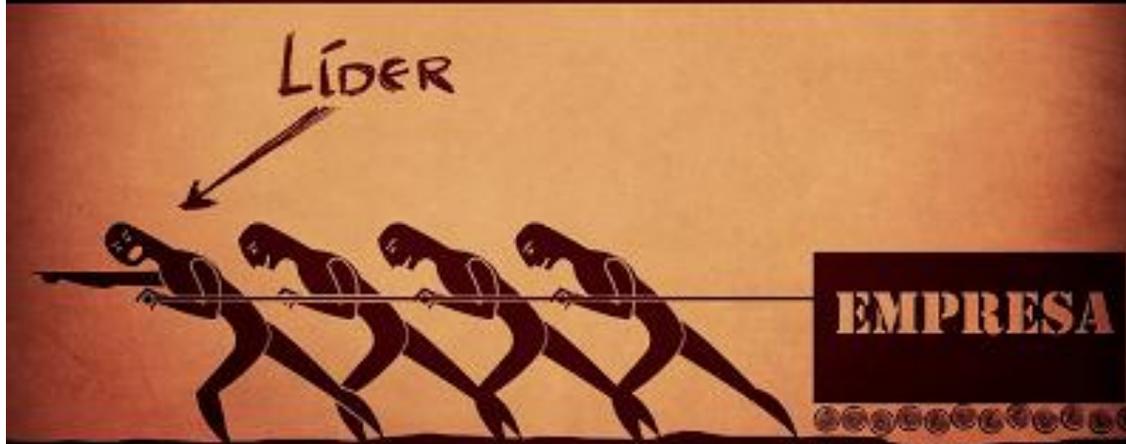
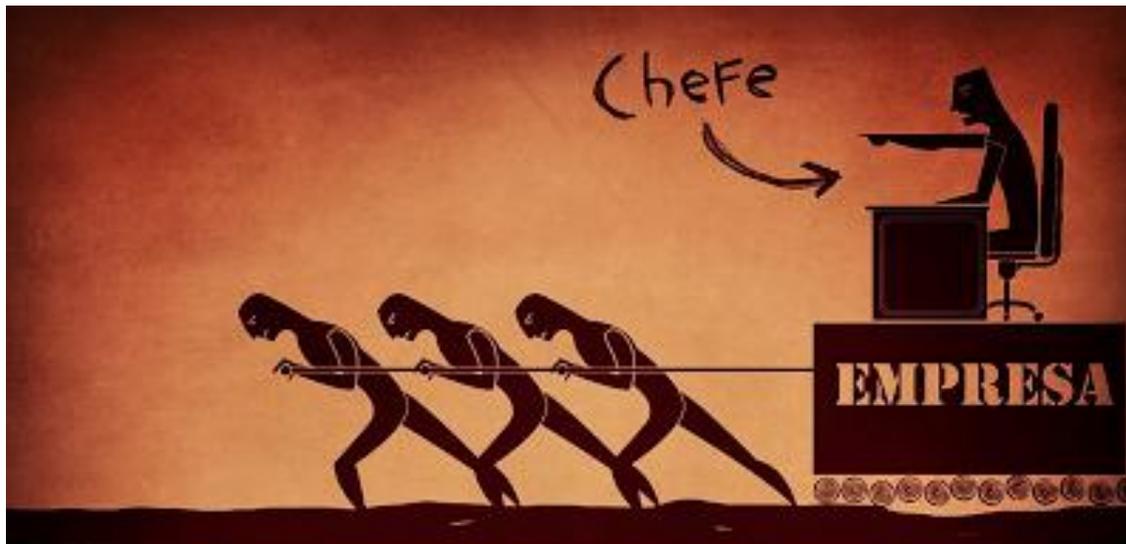
- conjunto de valores como pré-disposição para ouvir e responder construtivamente aos pontos de vista de outras pessoas .
- Dar aos outros o benefício da dúvida, dando suporte e reconhecendo os interesses e realizações dos demais.
- produzem resultados através da contribuição conjunta de seus membros, obtida através do encorajamento de discussões e reuniões frequentes para a solução de problemas e sugestões.

Ajuda a obter desempenho, além de promover o próprio desempenho individual e de toda a organização

Interdependência

- uma equipe "é uma relação significativa entre duas ou mais pessoas que se processa através de ações encadeadas".
- a interdependência é realmente um fator determinante para a definição de equipe.

Grupos	Equipes
Forte influência e poder do líder	A liderança é compartilhada
Responsabilidade individual	Responsabilidade individual e coletiva
O objetivo do grupo é o mesmo definido na missão da empresa	O objetivo é específico e definido pela equipe
Resultados individuais	Resultados individuais e coletivos
Reuniões eficientes e rápidas	Encorajam a abertura de discussões referente a assuntos trazidos de qualquer membro. Reuniões freqüentes sobre problemas/soluções.
Métricas indiretas sobre o resultado global (exemplo: performance financeira do negócio)	Métricas diretas sobre o resultado da equipe para a organização.
Discute, decide e delega	Discute, decide e <u>todos</u> executam tarefas.



A essência de uma equipe

- é a colaboração mútua, o compromisso comum, a coordenação e integração.
- Segundo Easton (1993), equipe, por definição, é um grupo de trabalhadores que conjuntamente compartilham um objetivo e possuem a habilidade de monitorar seu próprio desempenho através de um feedback contínuo.



1º Dinâmica



A CORRIDA DE CARROS

- Oito carros, de marcas e cores diferentes, estão alinhados, lado a lado, para uma corrida. Estabeleça a ordem em que os carros estão dispostos, baseando-se nas seguintes informações:
- O *Ferrari* está entre os carros vermelhos e cinza
- O carro cinza está a esquerda do *Lotus*.
- O *McLaren* é o segundo carro á esquerda do *Ferrari* e o primeiro á direita do carro azul.
- O *Tyrrell* não tem carro á sua direita e está logo depois do carro preto.
- O carro preto esta entre o *Tyrrell* e o carro amarelo.
- O *Shadow* não tem carro algum á esquerda: está á esquerda do carro verde.
- A direita do carro verde está o *March*.
- O *Lotus* é o segundo carro á direita do carro creme e o segundo á esquerda do carro marrom.
- O *Lola* é o segundo carro á esquerda do *Isso*.

Solução

- O *Shadow*, cor azul.
- O *McLaren*, cor verde.
- O *March*, cor vermelha.
- O *Ferrari*, cor creme.
- O *Lola*, cor cinza.
- O *Lotus*, cor amarela.
- O *Iso*, cor preta.
- O *Tyrrel*, cor marrom.

Individual

- faça uma avaliação acerca da participação dos membros da equipe, na tarefa grupal
- Na sua opinião, quem liderou?
- Quais foram as dificuldades do grupo?
- Na sua opinião quem se destacou e porque?
- Sabendo agora da resposta, o eu você faria de diferente?
- Qual a sua avaliação pessoal desta dinâmica?

2º Dinâmica



“A História da “Máquina Registradora”

- Um negociante acaba de acender as luzes de uma loja de calçados, quando surge um homem pedindo dinheiro. O proprietário abre uma máquina registradora. O conteúdo da máquina registradora é retirado e o homem corre. Um membro da polícia é imediatamente avisado.

Perguntas

- Declaração acerca da história: Verdadeiro – Falso - Desconhecido
 1. Um homem apareceu assim que o proprietário acendeu as luzes de sua loja de calçados V F ?
 2. O ladrão foi um homem..... V F ?
 3. O homem não pediu dinheiro..... V F ?
 4. O homem que abriu a máquina registradora era o proprietário.....V F ?
 5. O proprietário da loja de calçados retirou o conteúdo da máquina registradora e fugiuV F ?
 6. Alguém abriu uma máquina registradora..... V F ?
 7. Depois que o homem que pediu o dinheiro apanhou o conteúdo da máquina registradora, fugiu..... V F ?
 8. Embora houvesse dinheiro na máquina registradora, a história não diz a quantidade..... V F ?
 9. O ladrão pediu dinheiro ao proprietário. V F ?
 10. A história registra uma série de acontecimentos que envolveu três pessoas: o proprietário, um homem que pediu dinheiro e um membro da polícia V F ?
 11. Os seguintes acontecimentos da história são verdadeiros: alguém pediu dinheiro – uma máquina registradora foi aberta – seu dinheiro foi retirado V F ?

Respostas

- **Apenas a quarta e a sexta afirmação são verdadeiras.** As demais são falsas premissas ou indefinidas.
- 1- **Desconhecida.** Foi um negociante que acendeu as luzes da loja, mas não há menção se este negociante é o proprietário da loja. Pode ser um funcionário.
- 2- **Desconhecida.** Não se sabe se houve um roubo, portanto não se pode dizer se houve um ladrão.
- 3- **Falsa.** Na estória está claro: : *“quando surge um homem pedindo dinheiro”*.
- 4- **Verdadeira.** O texto diz: *“ O proprietário abre uma máquina registradora”*.
- 5- **Desconhecida.** O texto não define quem tirou o dinheiro da máquina registradora, nem mesmo se era dinheiro, apenas diz: o conteúdo foi retirado.
- 6- **Verdadeira.** Alguém (o proprietário) abriu a máquina registradora.
- 7- **Desconhecida.** Não há como saber se houve um roubo, nem que o homem fugiu. Só sabemos que ele correu.
- 8- **Desconhecida.** Não se sabe se havia dinheiro na máquina registradora.
- 9- **Desconhecida.** Não se sabe se o homem era ladrão ou não.
- **10- Desconhecida.** Não se sabe se o negociante é também o proprietário.
- **11- Desconhecida.** Não se sabe se havia dinheiro na máquina registradora.

Discussão

- - Como foi viver essa experiência?
- - O porquê e quais fatores contribuíram para as respostas.
- - O que motivou cada um em separado a dar determinada resposta.
- - Houve mudança nas respostas individuais no momento da discussão em grupo?
- - O que podemos concluir com esse exercício?
- - Como pudemos tirar tantas conclusões sem apurar os reais acontecimentos? Haja vista que a maior parte das afirmações são desconhecidas.

3º Dinâmica



Resolução

- A quem ficou no centro, o que sentiu quando percebeu que estava ficando sobrecarregado?
- Você que saiu o que sentiu?
- O que esta palavra significa para você?

amizade, solidariedade, confiança, cooperação, apoio, aprendizado, humildade, tolerância, paciência, diálogo, alegria, prazer, tranquilidade, troca, crítica, motivação, aceitação,



©AMPAS®

For the Birds

Academy Award® Winner
Best Animated Short Film
2001

